

令和8年2月24日

お客さま各位

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
埼玉支店さいたま第一支社 支社長 松橋 浩
有限会社チェックマン
代表取締役 武井 洋人

代理店における不正アクセスに関するお知らせとお詫び

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、あいおいニッセイ同和損保社が損害保険代理店業務を委託している有限会社チェックマンにおいて、レンタカー管理システムへの不正アクセスが発生いたしました。

調査の結果、データの改ざん等が認められ、サーバーへの直接侵入の痕跡はなく個人情報を含むデータが抜き取られたとは考えにくいものの、外部へ漏えいしたおそれがあるため当該事実をお知らせいたします。

不正アクセスを受けたシステム内のデータには、お客さまの氏名・住所・電話番号・自動車保険証券番号・事故番号・車両情報のいずれかもしくはすべてが含まれておりました。不正アクセスを受けたシステムは損害保険代理店のシステムではなく有限会社チェックマンが本業とするレンタカー事業を管理するためのシステムですが、上記の通り自動車保険証券番号や事故番号というあいおいニッセイ同和損保社としてのお客さま情報が含まれていたのでございます。

万が一、不審な連絡を受けられた場合または本件についてご不明点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客さまに関する大切な情報をお預かりしている事業者として、このような事態を招きましたことは極めて重大なものと認識し、深くお詫び申し上げますとともに、今後はこれまで以上にお客さま情報の厳重な取扱いを徹底し再発防止に努めてまいります。お客さまに多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

敬具

【本件に関するお問い合わせ先】

- ・あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
埼玉支店さいたま第一支社（担当）内藤
住所：埼玉県さいたま市中央区上落合 1-12-16 電話番号：050-3462-8326
受付時間：午前9時より午後5時まで ただし土日祝祭日は除く
- ・有限会社チェックマン
レンタカー事業部（担当）村山
住所：埼玉県上尾市平方 4248-5 電話番号：048-781-7141
受付時間：午前9時より午後6時まで ただし日曜は除く